

Seguradora aumenta produtividade e reduz custos com adoção de sistema de gestão automatizada de infraestrutura imVision®

Solução AIM da CommScope garante a conectividade e a segurança do data center, atuando de forma proativa e por toda a infraestrutura.

Cliente

Grande empresa na área financeira e de seguros

País

Brasil

Desafios

Uma grande seguradora nacional, adotou como uma de suas principais metas para 2020 melhorar a capacidade operacional, ao mesmo tempo em que buscava reduzir os custos de manutenção e operação do seus data centers.

Além de atuar nos principais ramos de seguros patrimoniais e de pessoas, a empresa oferece, por meio das várias empresas que fazem parte do Grupo, diversos produtos e serviços, como consórcios, soluções financeiras, proteção e monitoramento, saúde ocupacional, entre outros.

Cliente da CommScope há mais de dez anos, utiliza a solução de cabeamento estruturado SYSTIMAX® e o software imVision® em seus edifícios. E nos três data centers conta com cabeamento em cobre SYSTIMAX® 6A e soluções de cabeamento óptico OS2 monomodo e OM4 multimodo. Visando melhorar ainda mais a administração de seus data centers, a empresa, decidiu contratar os serviços de configuração, consultoria e manutenção do imVision® System Manager.



imVision® garante a continuidade da conectividade e a segurança dos ambientes de TI, atuando de forma proativa e por toda a infraestrutura.

“Garantir o acesso ou mesmo identificar um acesso indevido é um dos desafios dos data centers. Para essa e outras situações críticas a solução imVision® se encaixa perfeitamente,” destaca Ricardo Mattiello, diretor estratégico de contas da CommScope.

Devido a uma realidade de ampliações frequentes dos data centers para suportar o crescimento de negócios da seguradora no país, surgiu a necessidade da adoção do sistema de gestão automatizada de

infraestrutura imVision®, o qual trouxe vários benefícios à operação, entre eles:

- Redução da possibilidade de erro humano;
- Documentação confiável e atualizada;
- Redução de tempo na execução de ordens de serviços;
- Aumento da confiabilidade.

O escopo

Os data centers da seguradora já contavam com a solução CommScope de cabeamento e software, mas a empresa queria obter efetivamente todos os benefícios que a ferramenta imVision System Manager pode propiciar. Com isto em mente, decidiu contratar serviços de configuração, consultoria e manutenção para a gestão da infraestrutura de seus três data centers.

A implementação dos serviços foi realizada conjuntamente pelo(a):

- Cliente: equipe de infraestrutura da seguradora. Responsável por avaliar, solicitar e utilizar as informações cadastradas no sistema;
- Connectcom: empresa membro do programa PartnerPRO da CommScope responsável pelo levantamento, cadastro e operação diária da ferramenta dentro das instalações da seguradora;
- TS Inova: consultoria responsável por planejar as atividades, acompanhar a evolução do trabalho, entender a demanda do cliente e fornecer sugestões de uso da ferramenta para resolver os problemas de operação do data center. Também encarregou-se da manutenção do software, atualizações, update de funcionalidades e treinamento de equipes.

Os benefícios que o imVision® trouxe para a empresa

A implementação envolvia vários desafios, como a mudança da cultura interna na operação do sistema de cabeamento, além do desenvolvimento e otimização de processos internos.



“Durante o período de implementação já foi possível observar os benefícios proporcionados, como maior assertividade, economia em serviços e redução de tempo na identificação e resolução de problemas. Em função somente desses benefícios, em menos de um ano o cliente conseguiu o payback financeiro do valor investido na solução.”

Ricardo Mattiello
diretor estratégico de contas CommScope

Vale ressaltar que, além da qualidade, flexibilidade e confiabilidade das soluções CommScope, grande parte do sucesso da implementação da solução se deve ao comprometimento e entendimento por parte do cliente de que ela poderia agregar informações e processos de grande valia para a operação dos data centers. O cliente esteve ciente que a implementação da ferramenta deveria vir acompanhada por uma mudança de cultura da equipe de operação, que antes era focada em processos manuais, demorados e burocráticos.

Hoje esta situação mudou e a operação dos data centers da seguradora passou a ser muito mais assertiva, menos suscetível a falhas, controlada e gerenciada em tempo real.

Os benefícios resultaram em uma maior produtividade, o que gerou um grande ganho financeiro à seguradora e o aumento da satisfação dos clientes internos e externos.

A CommScope expande os limites da tecnologia de comunicação com ideias revolucionárias e descobertas inovadoras que estimulam profundas conquistas humanas. Colaboramos com nossos clientes e parceiros para projetar, criar e construir as redes mais avançadas do mundo. É nossa paixão e compromisso identificar a próxima oportunidade e contribuir para um melhor amanhã.

Descubra mais em pt.commscope.com

COMMScope®

pt.commscope.com

Visite nosso website ou contate seu gerente de contas da CommScope para mais informações.

© 2020 CommScope, Inc. Todos os direitos reservados.

Salvo indicação em contrário, todas as marcas identificadas por ® ou ™ são marcas registradas da CommScope, Inc. Este documento é somente para propósito de planejamento e não pretende modificar ou complementar quaisquer especificações ou garantias relacionadas aos produtos ou serviços da CommScope. A CommScope está comprometida em atender aos mais altos padrões de integridade nos negócios e sustentabilidade ambiental com diversas instalações ao redor do mundo certificadas, atendendo normas internacionais como ISO 9001, TL 9000 e ISO 14001. Mais informações sobre o compromisso da CommScope com estes padrões podem ser obtidas em www.commscope.com/About-Us/Corporate-Responsibility-and-Sustainability.